



COMMENT SIGNALER UN MAIL DOUTEUX ?

Pourquoi transférer un e-mail en pièce jointe (.eml) ?

Un simple "transfert" d'e-mail ne nous transmet pas les informations techniques essentielles (en-têtes, code source) nécessaires à l'analyse de la menace. En l'envoyant comme pièce jointe au format **.eml**, vous nous fournissez une copie conforme de l'e-mail original, ce qui nous permet d'identifier la source et de bloquer l'attaque plus efficacement.

Méthode 1 : Depuis le Webmail

Suivez ces étapes pour nous signaler un e-mail frauduleux à partir de l'interface web de votre messagerie.

1. Créez un **nouveau message** destiné à l'adresse **alerte-ssi@mnhn.fr**.
2. Cliquez sur le bouton pour **"Joindre"** un fichier (souvent représenté par un trombone).
3. Dans les options qui s'affichent, choisissez **"E-mail"**.
4. Une fenêtre s'ouvrira avec la liste de vos e-mails. **Sélectionnez le mail frauduleux** que vous souhaitez nous signaler et validez.
5. L'e-mail suspect apparaît maintenant en pièce jointe. Vous pouvez envoyer votre message.

Méthode 2 : Depuis un client lourd (Thunderbird)

Si vous utilisez un logiciel de messagerie comme Thunderbird, la procédure est encore plus simple.

1. **Sélectionnez l'e-mail suspect** dans votre liste de réception, sans l'ouvrir.
2. Faites un **clic droit** sur l'e-mail sélectionné.
3. Dans le menu contextuel, allez sur **"Transférer comme"**, puis choisissez **"Pièce jointe"**.
4. Une nouvelle fenêtre de rédaction s'ouvre avec l'e-mail frauduleux déjà attaché. Il ne vous reste plus qu'à ajouter l'adresse **alerte-ssi@mnhn.fr** comme destinataire et à envoyer.