

COMITÉS SOCIAUX  
D'ENTREPRISE,  
COMITÉS D'ŒUVRES  
SOCIALES ET ASSIMILÉS

2022



PARC  
ZOOLOGIQUE  
DE PARIS  
JARDIN DES  
PLANTES

MUSÉE  
DE L'HOMME  
ARBORETUM  
DE VERSAILLES-  
CHÈVRELOUP

W22

Organisme : ..... Date de commande : .....  
 Nom : ..... Déjà client :  oui  non  
 Email : ..... Prénom : .....  
 Adresse de livraison : .....  
 Code postal : ..... Ville : .....

**BILLETTERIE COUPE-FILE - Non datée, valable 2 ans, 20 billets minimum toutes catégories confondues**

Tarifs préférentiels accordés en fonction du nombre total de billets achetés par commande, non cumulables dans le cas d'achats successifs.  
 Attention : fermeture annuelle du Parc zoologique de Paris 3 semaines en janvier.

TARIFS EN € TTC	TYPE DE BILLET	TARIF PUBLIC	VOS TARIFS PRÉFÉRENTIELS				QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	TOTAL EN €
			20 - 499	500 - 999	1000+				
PARC ZOOLOGIQUE DE PARIS (TVA 5,5%)	≥ 13 ans	20€	-25%	-27%	-30%				€
	3-12 ans	15€	11,25€	10,95€	10,50€	>			€
JARDIN DES PLANTES	Grande Galerie de l'Évolution	≥ 26 ans	10€	7,50€	7,30€	7€	>		€
	Galerie de Paléontologie	≥ 26 ans	10€	7,50€	7,30€	7€	>		€
	Galerie de Minéralogie	≥ 26 ans	7€	5,25€	5,11€	4,90€	>		€
	Grandes Serres (TVA 10%)	≥ 26 ans	7€	5,25€	5,11€	4,90€	>		€
		3-25 ans	5€	3,75€	3,65€	3,50€	>		€
Ménagerie, zoo du Jardin des Plantes (TVA 5,5%)	≥ 26 ans	13€	9,75€	9,49€	9,10€	>		€	
	3-25 ans	10€	7,50€	7,30€	7€	>		€	
MUSÉE DE L'HOMME	≥ 26 ans	12€	9€	8,76€	8,40€	>		€	
ARBORETUM DE VERSAILLES-CHÈVRELOUP (TVA 10%) Gratuit le 1er dimanche de chaque mois	≥ 26 ans	7€	5,25€	5,11€	4,90€	>		€	
	18-25 ans	5€	3,75€	3,65€	3,50€	>		€	
<b>NOMBRE TOTAL DE BILLETS</b>								<b>TOTAL EN € (1)</b>	€

**MODE D'ENVOI et TOTAL DE VOTRE COMMANDE (€ TTC)**

	20-99	100-399	400-599	600-1000	1000+		FRAIS D'ENVOI (2)	€
<input type="checkbox"/> BILLETS AU FORMAT PDF	Gratuit - envoi par e-mail							
<input type="checkbox"/> ENVOI PAR COURRIER (TVA 20%)	8,85€	9,90€	11,15€	12,95€	/	>		
<input type="checkbox"/> ENVOI PAR COURSIER SUR RENDEZ-VOUS	A votre charge - obligatoire pour 1000+ billets							
<b>TOTAL A PAYER (1+2)</b>								€

**CHOIX DU MODE DE PAIEMENT ET ENVOI DE VOTRE COMMANDE**

**PAR VIREMENT BANCAIRE**

Code Banque : 10071 Code Guichet : 75000  
 N° de compte : 00001004165 Clé RiB : 01  
 Domiciliation : TPARIS RGF  
 iBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0416 501  
 BIC : TRPUFRP1

Merci de renvoyer ce bon de commande par mail à [cse-pro@mnhn.fr](mailto:cse-pro@mnhn.fr)

**PAR CHEQUE BANCAIRE**

à l'ordre de «RAR développement valorisation du MNHN»

Merci de renvoyer ce bon de commande par courrier à :  
 Muséum national d'Histoire Naturelle  
 Service Commercialisation Billetterie CSE - CP 24  
 57 rue Cuvier  
 75231 Paris Cedex 05

**BON POUR ACCORD**

- Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente du Muséum National d'Histoire Naturelle disponibles au verso de ce document  
 Je souhaite recevoir les actualités des sites du Muséum National d'Histoire Naturelle et de ses sites\*

\* A tout moment vous avez la possibilité de vous désinscrire de cette liste en contactant [cse-pro@mnhn.fr](mailto:cse-pro@mnhn.fr) ou en cliquant sur le lien de désabonnement en bas des e-mails reçus.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2022

## Billetterie à l'avance / Vente en nombre

### Comités d'Entreprise, Comités d'Œuvres Sociales et Assimilés

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats à l'avance de billets de droit d'entrée au Parc zoologique de Paris, aux sites payants du Jardin des Plantes, au Musée de l'Homme et à l'Arboretum de Chèvreloup, et sont réputées être acceptées par le client. Le Muséum national d'Histoire naturelle se réserve le droit d'apporter toute modification aux dites conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la réception du bon de commande. "Billet" : désigne le ticket d'entrée.

## 1 - BILLETTERIE

identification de l'auteur de l'offre  
Muséum national d'Histoire naturelle  
Établissement public à caractère scientifique culturel et professionnel  
N° Siret : I80 044 174 000 19  
57 rue Cuvier 75231 PARIS cedex 05

## 2 - PRIX ET PAIEMENT

Le Muséum se réserve le droit de modifier les tarifs de ses droits d'entrée à tout moment. Les tarifs sont assujettis au taux de TVA en vigueur applicables pour les zoos, musées, monuments, expositions.

### Tarifcation

Des tarifs préférentiels, en fonction de la quantité de billets commandés, sont consentis aux comités d'entreprise, collectivités, associations et assimilés, professionnels du tourisme pour les achats effectués en nombre pour des commandes à partir de 20 billets cumulables par site, non cumulable dans le temps.

Les tarifs préférentiels de droit d'entrée sont : se référer au recto de ce document.

Les tarifs de droits d'entrée publics aux sites sont :

JARDIN DES PLANTES	PLEIN TARIF	TARIF RÉDUIT
Grande Galerie de l'Évolution	10€	7€ pass Education
Galerie de Paléontologie et d'Anatomie comparée	10€	7€ pass Education
Galerie de Minéralogie et de Géologie	7€	5€ 3-25 ans résidant de l'UE et Pass Education
Les Grandes Serres	7€	5€ 3-25 ans résidant de l'UE et Pass Education
Ménagerie, le zoo du Jardin des Plantes	13€	10€ 3-25 ans résidant de l'UE, demandeur d'emploi et Pass Education

ARBORETUM DE VERSAILLES-CHEVRELOUP	PLEIN TARIF	TARIF RÉDUIT
L'Arboretum de Versailles-Chèvreloup	7€	5€ 18-25 ans résidant en France et Pass Education

MUSÉE DE L'HOMME	PLEIN TARIF	TARIF RÉDUIT
Musée de l'Homme	12€	9€ pass Education

PARC ZOOLOGIQUE DE PARIS	PLEIN TARIF	TARIF RÉDUIT
Plein tarif adulte à partir de 13 ans	20€	17€ pass Education et demandeur d'emploi
Tarif réduit enfant moins 3-12 ans	15€	/

### Gratuité en visite individuelle

La gratuité est accordée, selon les sites aux :

- Enfants de moins de 3 ans : Ménagerie ; Grandes Serres ; Parc zoologique de Paris, Musée de l'Homme - exposition temporaire.
- Visiteurs de moins de 18 ans : Arboretum de Versailles-Chèvreloup
- Visiteurs de moins de 26 ans : Grande Galerie de l'Évolution - exposition permanente, Galerie de Paléontologie et d'Anatomie comparée, Galerie de Minéralogie « Trésors du Muséum » ; Musée de l'Homme.
- Demandeurs d'emploi (justificatif Pôle Emploi de moins de 6 mois + pièce d'identité) : itinéraire Grandes Serres, exposition temporaire de la Grande Galerie de l'Évolution, Grande Galerie de l'Évolution - exposition permanente, Galerie de Paléontologie et d'Anatomie comparée, Galerie de Minéralogie « Trésors du Muséum » ; Musée de l'Homme.

Elle est accordée sur tous les sites aux :

- Personne handicapée et un accompagnateur, bénéficiaire de minima sociaux et ses ayants droit (attestation de versement RSA de la CAF ou de la MSA ou attestation de CMU en cours de validité + pièce d'identité), journaliste sur présentation de leur carte professionnelle, porteur d'une carte iCOM/ iCOMOS.

## 3 - RÉGLEMENTS

Le paiement se fait en une seule fois au moment de l'achat exclusivement en Euro soit :

- Par virement bancaire : le RiB est disponible au recto de ce document  
Merci de nous transmettre par mail à [cse-pro@mnhn.fr](mailto:cse-pro@mnhn.fr) l'ordre de virement pour le suivi de votre commande.

- Par chèque : À l'ordre de RaR développement valorisation du MNHN.

Les chèques de banques non-domiciliés en France ne sont pas acceptés.

Les clients dont la banque est domiciliée à l'étranger doivent exclusivement réaliser leur règlement à distance par virement. Tout mode de paiement non prévu aux présentes conditions générales de vente sera refusé.

## 4 - DISTRIBUTION DES BILLETS

Le Muséum sera en mesure de procéder à l'édition des billets à partir du moment où le paiement est constaté sur le compte bancaire du régisseur (cas du virement) ou à réception du chèque.

Plusieurs modes de distribution sont proposés :

### 1 - Gratuit

- Edition d'e-billets : envoi par courriel d'un fichier pdf

- Edition de billets thermiques : retrait sur place, dans les locaux de l'administration au 57 Rue Cuvier, 75005 Paris.

En cas de retrait par un coursier, le client a la responsabilité d'organiser lui-même la livraison ; dans ce cas il convient de prendre rendez-vous (Voir point 4.3 - Par coursier).

### 2 - Payant / Pour les billets thermiques

- Envoi par courrier postal, en recommandé avec accusé de réception R+3. Les frais d'envoi, générés par une distribution en courrier recommandé sont à la charge du client.

Tarifs d'expédition des Billets en recommandé (TVA 20%)

	20-99	100-399	400-599	600-1000
Billets au format PDF / CSV	Gratuit - envoi par e-mail			
Envoi par courrier (TVA 20%)	8,85€	9,90€	11,15€	12,95€
Envoi par coursier sur rendez-vous	A votre charge - obligatoire pour 1000+ billets			

### 3 - Par coursier

Pour les commandes de plus de 1000 billets, la livraison par coursier est imposée et est à la charge du client.

En cas de retrait sur place, il convient de prendre rendez-vous, par e-mail [cse-pro@mnhn.fr](mailto:cse-pro@mnhn.fr), au préalable avec le service et de se présenter, pendant les heures de permanence, soit de 9h30 à 12h et de 14h30 à 16h du lundi au vendredi.

Le MNHN ne saurait être tenu responsable de la perte, du vol ou du retard de l'acheminement des Billets. Tout changement d'adresse postale et courriel doit être signalé par écrit à l'adresse suivante :

Courriel : [cse-pro@mnhn.fr](mailto:cse-pro@mnhn.fr) // Courrier : Muséum national d'histoire naturelle

Service Marketing et Commercialisation - 57 Rue Cuvier- 75005 Paris

Tout Billet n'ayant pu être acheminé du fait d'un changement d'adresse non signalé ne donnera lieu à aucun remboursement des sommes qui auront été versées.

## 5 - CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

- Les Billets permettent d'accéder directement au contrôle d'accès à l'entrée du site mentionné sans attente aux caisses. La durée de validité des Billets achetés à l'avance est de deux (2) ans à compter de leur date d'édition.

- Pour des raisons de sécurité, un Billet acheté en avance ne garantit pas l'accès en cas de forte affluence.

- Un ticket d'entrée est valable pour une entrée ; Toute sortie est définitive.

- Les Billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés notamment en cas de perte ou de vol ou en cas de fermeture partielle ou totale du site.

## 6 - RÉCLAMATIONS

Sous réserve des dispositions précédentes, toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée à l'adresse suivante :

Muséum national d'Histoire Naturelle

Service Marketing et Commercialisation - 57 Rue Cuvier- 75005 Paris